

# **DIENSTVERLENING**

## **HUMAN-INVEST 2010**



# Inhoudsopgave

<b>VOORWOORD .....</b>	<b>3</b>
<b>1. VAN AANVRAAG NAAR OPDRACHT.....</b>	<b>4</b>
<b>2. PSYCHOSOCIALE ARBEIDSRISICO'S (WERKBELEVING).....</b>	<b>5</b>
2.1 ONDERZOEK.....	5
2.1.1 <i>Werkbelevingsonderzoek.....</i>	<i>5</i>
2.2 TRAININGEN/ WORKSHOPS.....	6
2.2.1 <i>Workshop Stressmanagement.....</i>	<i>6</i>
2.1.2 <i>Workshop coping in stresssituaties.....</i>	<i>7</i>
2.2.3 <i>Training omgaan met agressie.....</i>	<i>8</i>
2.2.4 <i>Training vertrouwenspersoon.....</i>	<i>9</i>
2.2.5 <i>Training zelfmanagement 50+.....</i>	<i>10</i>
<b>3. LICHAAMELIJKE BELASTING .....</b>	<b>13</b>
3.1 ONDERZOEK.....	13
3.1.1 <i>Werkplekonderzoek beeldschermwerk.....</i>	<i>13</i>
3.2 TRAININGEN .....	14
3.2.1 <i>Workshop Beeldschermwerk/RSI/KANS.....</i>	<i>14</i>
3.2.2 <i>Workshop Lichamelijke belasting.....</i>	<i>15</i>
<b>4. VERZUIMMANAGEMENT .....</b>	<b>16</b>
4.1 ONDERZOEK.....	16
4.1.1 <i>Inrichten providersboog intervenisten.....</i>	<i>16</i>
4.1.2 <i>Verzuimscan.....</i>	<i>17</i>
4.1.3 <i>Onderzoek verzuim in eigen regie.....</i>	<i>18</i>
4.2 TRAININGEN .....	19
4.2.1 <i>Training Voeren van effectieve verzuimgesprekken.....</i>	<i>19</i>
4.2.2 <i>Intervisie leidinggevenden over verzuim.....</i>	<i>20</i>
4.2.3 <i>Training Kort Frequent Verzuim.....</i>	<i>21</i>
<b>5. VITALITEIT .....</b>	<b>22</b>
5.1 VITALITEITSSCAN .....	22
5.2 VITALITEITSSCAN OP AFDELING- EN ORGANISATIENIVEAU.....	23
5.3 BIJEENKOMST VITALITEIT .....	24
<b>6. OVERIGE DIENSTVERLENING .....</b>	<b>25</b>
5.1 ONDERZOEK.....	25
5.1.1 <i>Risico-inventarisatie en -evaluatie.....</i>	<i>25</i>
5.1.2 <i>Klimaatonderzoek.....</i>	<i>26</i>
<b>3. ALGEMENE INFORMATIE.....</b>	<b>27</b>

## **Voorwoord**

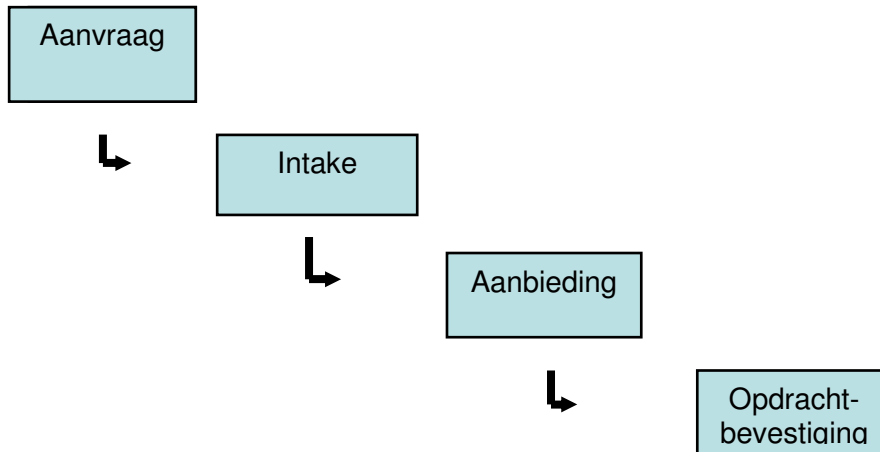
Deze brochure van Human-Invest is bestemd voor een ieder die werkzaam is op het gebied van arbeidsomstandigheden, preventie, vitaliteit en veiligheid.

In 2010 zullen we blijven inspelen op nieuwe ontwikkelingen. Ook kunnen wij samen met u maatwerkproducten ontwikkelen.

Onze trainingen hebben als uitgangspunt dat zij incompany gegeven worden. De incompany trainingen worden dan ook volledig afgestemd op uw wensen en behoeften.

## 1. Van aanvraag naar opdracht

Human-Invest staat altijd maatwerk voor. Om tot een opdracht te komen is het volgens onze filosofie noodzakelijk om voorafgaand aan een mogelijke opdracht een oriënterend gesprek te voeren. In het onderstaande schema ziet u de werkwijze bij een aanvraag.



### Stap 1 Aanvraag

De aanvraag kan bij Human-Invest op verschillende manieren binnenkomen. Voorbeelden zijn per e-mail, een telefoontje of een verzoek via een tussenpersoon.

### Stap 2 Intake

Aan de hand van een interview met de betrokkenen wordt een beeld geschetst van de huidige situatie en de gewenste situatie.

### Stap 3 Aanbieding

De aanbieding (in de vorm van een offerte) die uitgebracht wordt door Human-Invest bevat minimaal de volgende aspecten: vraagstelling, de aanleiding van de opdracht, een omschrijving van de opdracht, een omschrijving van de geselecteerde trainer, de werkwijze, een planningsschema, een kostenraming en een opdrachtbevestiging.




### Stap 4 Opdrachtbevestiging

Indien u akkoord gaat met de aanbieding dan kunt U de bijgevoegde opdrachtbevestiging getekend te retourneren. De trainer van Human-Invest neemt dan binnen twee werkdagen contact met u op over de vervolgstappen.

## 2. Psychosociale Arbeidsrisico's (werkbeleving)




### 2.1 Onderzoek

#### 2.1.1 Werkbelevingsonderzoek




Psychosociale arbeidsrisico's	Inzicht in de werkdruk
<p><b>WAT</b> Onderzoek naar werkbeleving</p> <p><b>VOOR</b> Organisaties die zicht willen krijgen op de werkbeleving van hun medewerkers</p> <p><b>DOEL</b> Inzicht in werkbeleving van medewerkers</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> Afhankelijk van de organisatie</p> <p><b>KOSTEN</b> Op aanvraag</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus  06-20613645  <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a>  <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b><i>Werkbelevingsonderzoek</i></b></p> <p>Het werkbelevingsonderzoek wordt uitgevoerd op basis van het JD-R model. Hierin wordt ingegaan op de <b>Energiebronnen</b> in het werk (zelfstandigheid, creativiteit, feedback, informatievoorziening, sociale veiligheid en ontwikkelingsmogelijkheden), de <b>Werkstressoren</b> (werkdruk, ongewenst omgangsvormen en emotionele belasting) en de <b>Gevolgen van het werk</b> (werkplezier, psychische en lichamelijke gezondheid).</p> <p>Deze informatie wordt verkregen door alle medewerkers een vragenlijst te laten invullen. De enquête wordt webbased uitgevoerd. De enquête wordt webbased uitgevoerd.</p> <p>In het onderzoek wordt de privacy van de medewerkers gegarandeerd. De antwoorden van de respondenten zijn anoniem. Dit betekent dat ook de onderzoekers niet weten door wie welke vragenlijst is ingevuld. Alle antwoorden zullen geheel vertrouwelijk worden behandeld.</p> <p>De uitkomsten van het onderzoek worden voorzien van een conclusie en gerichte adviezen om de gesignaleerde knelpunten aan te pakken. Het door ons opgestelde rapport onderscheidt zich door helderheid en uitgebreidheid, waarbij zeer concrete en praktische toepasbare adviezen worden gegeven.</p>

## 2.2 Trainingen/ workshops




### 2.2.1 Workshop Stressmanagement

Psychosociale arbeidsrisico's	Omgaan met werkdruk
<p><b>WAT</b> Workshop Stressmanagement</p> <p><b>VOOR</b> Leidinggevend</p> <p><b>DOEL</b> Kennis en vaardigheden vergroten inzake het tijdig signaleren van werkstress bij medewerkers</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> 1 dag</p> <p><b>KOSTEN</b> € 250,-- per persoon bij een minimum aantal personen van 8</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus  06-20613645  <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a>  <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b>Workshop 'Stressmanagement'</b> <b>Leidinggevend</b> vergroten hun kennis en vaardigheden.</p> <p>De workshop is een instrument dat gebruikt wordt bij dreigend verzuim door psychosociale arbeidsbelasting (PSA).</p> <p>De workshop bestaat uit twee delen:</p> <p>A. Kennisoverdracht ten aanzien van verschillende onderdelen van werkdruk en -stress:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- begrippen werkdruk en werkstress</li><li>- effecten van werkstress</li><li>- oorzaken van werkstress</li><li>- structurele aanpak van werkstress</li></ul> <p>B: Inzicht en vaardigheden vergroten ten aanzien van de manier waarop je als leidinggevende</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de medewerker benadert bij signalen van stress</li><li>- werkstress bespreekbaar maakt</li><li>- de oorzaken van werkstress achterhaalt</li><li>- acties kan ondernemen/doorverwijzen</li></ul>




## 2.1.2 Workshop coping in stresssituaties

Psychosociale arbeidsrisico's	Omgaan met werkdruk
<p><b>WAT</b> Workshop coping in stresssituaties</p> <p><b>VOOR</b> Medewerkers</p> <p><b>DOEL</b> Vergroten belastbaarheid van medewerkers</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> 1 dag</p> <p><b>KOSTEN</b> € 250,-- per persoon bij een minimum aantal personen van 8</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus</p> <p> 06-20613645</p> <p> <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a></p> <p> <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b><i>Workshop 'Coping in stresssituaties'.</i></b> <b><i>Medewerkers weerbaar maken</i></b></p> <p>De workshop Coping in stresssituaties is bedoeld voor medewerkers die verminderd belastbaar zijn in stressvolle situaties, zoals een hoge werkdruk.</p> <p>Coping is de manier waarop iemand omgaat met stressvolle en lastige situaties.</p> <p>Medewerkers leren in deze training welke copingstijlen zij hanteren en of deze effectief of minder effectief zijn. Hun juiste copingstijlen worden uitgediept.</p>




### 2.2.3 Training omgaan met agressie

Psychosociale arbeidsrisico's	Omgaan met agressie
<p><b>WAT</b> Training omgaan met agressie</p> <p><b>VOOR</b> Medewerkers en Leidinggevenden</p> <p><b>DOEL</b> Weerbaarheid ten opzichte van agressie verhogen</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> 1 dag</p> <p><b>KOSTEN</b> € 200,-- per persoon bij een minimum aantal personen van 8</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus  06-20613645  <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a>  <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b><i>Training omgaan met agressie</i></b> <b>Hoe ga je om met verbaal agressieve personen ?</b></p> <p>Ouders en leerlingen worden steeds mondiger en daar is niets mis mee. Het komt echter ook steeds vaker voor dat mensen geen genoeg nemen met het antwoord dat zij van een organisatie krijgen en agressief worden.</p> <p>Hoe ga je als medewerker om met verbale agressie ?</p> <p>In deze training worden technieken aangeleerd om agressief gedrag van personen om te buigen en daardoor escalatie te vermijden en de veiligheid van de medewerker en de organisatie te vergroten</p>




## 2.2.4 Training vertrouwenspersoon

Psychosociale arbeidsrisico's	Aanspreekpunt bij seksuele intimidatie en pesten
<p><b>WAT</b> Training vertrouwenspersoon</p> <p><b>VOOR</b> Medewerkers met een opvangtaak</p> <p><b>DOEL</b> Medewerkers leren om slachtoffers van ongewenste omgangsvormen op te vangen.</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> 1 dag</p> <p><b>KOSTEN</b> € 200,-- per persoon bij een minimum aantal personen van 8</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus  06-20613645  <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a>  <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b><i>Vertrouwenspersoon</i></b> bij ongewenste omgangsvormen</p> <p>De Arbeidsomstandighedenwet verplicht werkgevers een beleid te voeren dat gericht is op het tegengaan van ongewenste omgangsvormen. Veel organisatie stellen een zogenaamde vertrouwenspersoon aan voor de eerste opvang.</p> <p>De vertrouwenspersoon zorgt voor de opvang van medewerkers die te maken hebben gehad met ongewenste omgangsvormen. Ongewenste omgangsvormen zijn zaken als: seksuele intimidatie, agressie en geweld, pesten, discriminatie.</p> <p>Als de medewerker het wil, kan de vertrouwenspersoon problemen op dit terrein bespreekbaar maken bij de aangewezen personen binnen de organisatie.</p> <p>De mogelijke taken van een vertrouwenspersoon zijn;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Opvang en begeleiding van het slachtoffer of de (vermeende) dader;</li><li>• Signaleren van knelpunten;</li><li>• Adviseren over mogelijke oplossingen;</li><li>• Registreren van de klachten.</li></ul>




## 2.2.5 Training zelfmanagement 50+

Psychosociale arbeidsrisico's	Even reflecteren
<p><b>WAT</b> Training "zelfreflectie en zelfmanagement" 50 +</p> <p><b>VOOR</b> Leidinggevend en medewerkers</p> <p><b>DOEL</b> Leren reflecteren op eigen gedrag en keuze maken voor de toekomst</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> 1 dag</p> <p><b>KOSTEN</b> € 200,-- per persoon bij een minimum aantal personen van 8</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus  06-20613645  <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a>  <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b><i>Training zelfmanagement</i></b></p> <p><b>Hoe ga je om met zelfreflectie en "pas op de plaats" na 50 + ?</b></p> <p>Er zijn van die momenten dat professionals eens stilstaan bij hun werk, hun leven en hun keuzes die ze (geacht worden te) maken. Het is goed om preventief te reflecteren en niet als het laat of te laat is zoals bij burn out, ziekte enz. Daarnaast helpt deze training mensen die in een "dip" zitten om een persoonlijke coaching en ondersteuning te krijgen.</p> <p>Deze training helpt deze professionals inzicht te verkrijgen in hun interne en externe motivatie om te doen wat men doet. Naast deze inzichten wordt men aan het denken gezet om stappen te ondernemen en keuzes te maken.</p>

## 2.3 Coaching

Psychosociale arbeidsrisico's	Hoe realiseer ik mijn ambities
<p><b>WAT</b> Persoonlijk coaching</p> <p><b>VOOR</b> Een ieder</p> <p><b>DOEL</b> Leren reflecteren op eigen gedrag en keuze maken voor de toekomst</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> Intake + 5 gesprekken</p> <p><b>KOSTEN</b> Op basis van intake</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus  06-20613645  <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a>  <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b><i>Persoonlijke coaching</i></b></p> <p>Persoonlijke coaching gaat in op de reflectie op eigen werkervaringen. Coaching kan ingezet worden als een medewerker een plan of project niet afkrijgt of te maken krijgt met terugkerende knelpunten. Een kritisch en zichzelf respecterende medewerker zal zich steeds afvragen wat goed en beter kan? Wat is zijn of haar automatische gedragspilot, waar liggen de sterke punten en waar zitten je valkuilen? Wat is de beste manier om hier mee om te gaan? Bij persoonlijke coaching wordt de professional daarbij door een coach begeleid en geadviseerd.</p> <p>De coaching wordt ingezet vanuit een resultaat gerichte insteek. Reflectie, bewustwording, eigen verantwoordelijkheid, gelijkwaardigheid, denken én voelen, open staan voor leerervaringen en ruimte voor nieuw gedrag zijn daarbij typerend voor het traject.</p> <p>De coach is een facilitator, schaduwadviseur, begeleider en fungeert tevens als katalysator. Afhankelijk van de vraag, dwingt de coach de cliënt na te denken, te reflecteren, iets uit te proberen, zichzelf vragen te stellen en tot slot keuzes te maken.</p>




## 2.4 Stressreductieprogramma

Psychosociale arbeidsrisico's	Hoe zorg ik dat vitaal ben en blijf
<p><b>WAT</b> Stressreductieprogramma</p> <p><b>VOOR</b> Medewerkers en leidinggevenden</p> <p><b>DOEL</b> Verhogen vitaliteit</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> Afhankelijk van inzet</p> <p><b>KOSTEN</b> Op aanvraag</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus  06-20613645  <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a>  <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b><i>Stressreductieprogramma</i></b></p> <p>Ons stressreductietraject bestaat uit een aantal innovatieve methoden die wetenschappelijk onderzocht zijn. Uit dit wetenschappelijk onderzoek is gebleken dat deze methoden effectief zijn, meestal zelfs effectiever dan de gangbare stressbehandelingen! Toch worden zij weinig toegepast, waarschijnlijk omdat financiële prikkels ontbreken in de huidige financiering van de gezondheidszorg. De natuurlijke methoden zijn niet te patenteren. Er zijn talrijke behandelmethodeën, onder meer middels medicatie, en therapieën om stress en de bijbehorende gezondheidsklachten op te lossen. Het bezwaar is dat deze niet zelden langdurig en kostbaar zijn, en dat medicatie ongewenste bijwerkingen heeft.</p> <p>Wil je de negatieve invloed van stress op je lichamelijke en mentale gezondheid verminderen dan is het verder van belang dat je niet blijvend afhankelijk bent van een behandelaar, maar dat je jezelf moet kunnen behandelen. Het resultaat is dan aantoonbaar groter en het effect is langduriger, zo niet permanent merkbaar.</p> <p>De deelnemer wordt getraind in zogenaamde zelfhulpmethodieken: EFT (Emotional Freedom Techniques), Hartcoherentie met gebruik van de emWave© en voorlichting over voeding en bewegen.</p> <p>De innovatieve methoden die wij inzetten om stress te bestrijden zijn gebaseerd op het werk van Dr. David Servan-Schreiber.</p>

### 3. Lichamelijke belasting




#### 3.1 Onderzoek

##### 3.1.1 Werkplekonderzoek beeldschermwerk




Lichamelijke belasting	Hoe kom ik van mijn klachten af
<p><b>WAT</b> Werkplekonderzoek beeldschermwerk</p> <p><b>VOOR</b> Medewerkers die klachten ervaren</p> <p><b>DOEL</b> Inventariseren oorzaken waardoor klachten zijn ontstaan of in stand gehouden worden en aangeven oplossingsmogelijkheden</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> 3,5 uur</p> <p><b>KOSTEN</b> € 350,- (exclusief 0,40 cent per kilometer)</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus  06-20613645  <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a>  <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b><i>Werkplekonderzoek beeldschermwerk</i></b></p> <p>In een werkplekonderzoek worden de volgende factoren geïnventariseerd en beoordeeld: werktaken, werkdruk, werktijden, werkhouding en de werkplek (ergonomie). De beoordeling van deze factoren bestaat uit de analyse van de uitkomsten van een ingevulde enquête, een interview met de betreffende medewerker en een bedrijfsbezoek van onze adviseur. De uitkomsten van deze beoordeling worden weergegeven in een stoplichtmodel en ingedeeld in drie gradaties van ernst in risico om eventuele klachten te ontwikkelen of in stand te houden. Deze opzet is geschikt om na te gaan welke factoren het meest belastend zijn voor de betreffende medewerker om zodoende in de advisering gerichte adviezen te kunnen geven.</p> <p>Ter plekke zal de betrokkene worden geïnstrueerd ten aanzien van de werkhouding en het op juiste wijze instellen en inrichten van de werkplek. Van het werkplekonderzoek wordt een rapportage opgemaakt. Deze rapportage wordt verstuurd aan de betrokkene en aan de opdrachtgever.</p>

## 3.2 Trainingen

### 3.2.1 Workshop Beeldschermwerk/RSI/KANS

Lichamelijke belasting	Hoe werk ik gezond achter een beeldscherm
<p><b>WAT</b> Workshop beeldschermwerk/RSI/KANS</p> <p><b>VOOR</b> Medewerkers die langer dan 2 uur per dag met een beeldscherm werken</p> <p><b>DOEL</b> Medewerkers inzicht verschaffen in veel voorkomende risico's die voorkomen bij beeldschermwerk</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> 1 uur + 2 uur werkplekbezoek</p> <p><b>KOSTEN</b> € 550,-- met een maximaal aantal van 10</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus  06-20613645  <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a>  <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b>Workshop 'Beeldschermwerk/RSI/KANS'</b></p> <p>In de presentatie van ongeveer een uur wordt ingegaan op de risicofactoren die aanwezig zijn bij beeldschermwerk. De risicofactoren zijn: werkhouding, werkorganisatie, de werktijden, de werkdruk en de werkplekinrichting (5 W's). Centraal staat hierbij is dat de medewerkers zelf gaan inzien dat zij deels zelf klachten kunnen voorkomen dan wel verminderen.</p> <p><i>Enquête:</i> Voorafgaand aan de presentatie wordt de medewerkers gevraagd een vragenlijst in te vullen. In de vragenlijst wordt gevraagd naar de risicofactoren ( 5 W's) op het gebied van beeldschermwerk. De invuller krijgt direct na het invullen een persoonlijk profiel over zijn/haar risicofactoren. De mogelijkheid bestaat om op groepsniveau ook een rapportage te genereren.</p> <p>In het persoonlijke profiel wordt teruggekoppeld in de vorm van een stoplichtmodel. De uitkomsten van het stoplichtmodel heeft de categorieën rood, oranje en groen. De uitkomst <b>ROOD</b> geeft aan dat er zonder meer sprake is van een risicofactor. De uitkomst <b>ORANJE</b> geeft aan dat er mogelijk sprake is van een risicofactor. De uitkomst <b>GROEN</b> geeft aan dat er geen sprake is van een risicofactor.</p> <p>Na de presentatie gaan de medewerkers onder begeleiding van de trainer de werkplekken optimaliseren.</p>




### 3.2.2 Workshop Lichamelijke belasting

Lichamelijke belasting	Leren om fysiek zwaar werk uit te voeren
<p><b>WAT</b> Training lichamelijke belasting</p> <p><b>VOOR</b> Medewerkers die lichamelijke belasting ervaren in de werkzaamheden (bijvoorbeeld OOP)</p> <p><b>DOEL</b> Medewerkers:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• kennis geven over tillen, duwen en trekken</li><li>• vaardigheden aanleren over tillen, duwen en trekken</li></ul> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> ½ dag</p> <p><b>KOSTEN</b> € 125,-- per persoon bij een minimum aantal personen van 8</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus</p> <p> 06-20613645</p> <p> <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a></p> <p> <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b><i>Training lichamelijke belasting</i></b></p> <p>Indien medewerkers fysiek zware arbeid verrichten is het verplicht volgens de arbowet om voorlichting te verzorgen over de daarmee samenhangende risico's. Om aan deze noodzaak te voldoen heeft Human-Invest een module ontwikkeld met de volgende doelstellingen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• bewust zijn van de relatie tussen houding en beweging op de werkplek en klachten van het houdings- en bewegingsapparaat;</li><li>• bewust zijn van een juiste manier van houding en beweging tijdens belastende dagelijkse werkzaamheden;</li><li>• ervaren hoe de meest belastende houdingen en bewegingen uit het dagelijkse werk goed kunnen worden uitgevoerd.</li></ul> <p><i>Analyse werksituatie</i></p> <p>Wij kiezen ervoor om een voorlichting fysieke belasting zoveel mogelijk te laten aansluiten op de situatie binnen het betreffende bedrijf. Daarvoor is het noodzakelijk om voorafgaande aan de voorlichting een werkplekanalyse uit te voeren waarbij de werksituatie wordt bekeken en gesprekken met de medewerkers zullen plaatsvinden. Zo kunnen de meest belastende handelingen uit de dagelijkse praktijk worden achterhaald. Er worden tijdens de analyse van de werksituatie foto- opnamen gemaakt die tijdens de voorlichting ter illustratie worden gebruikt. Hierbij zal rekening worden gehouden met privacygevoeligheid van de werkzaamheden. Eventueel worden een aantal handelingen in scène gezet.</p>




## 4. Verzuimmanagement

### 4.1 Onderzoek




#### 4.1.1 Inrichten providersboog re-integratiebedrijven

Verzuimmanagement	Samenwerken met re-integratiebedrijven
<p><b>WAT</b> Inrichten providerboog</p> <p><b>VOOR</b> 50+ Organisaties</p> <p><b>DOEL</b> Overzicht krijgen van professionele en proactieve interventiebedrijven die helpen het verzuim verder te reduceren en blijvend laag te houden</p> <p><b>KOSTEN</b> € 850,--</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus  06-20613645  <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a>  <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b><i>Inrichten providerboog</i></b></p> <p>De providerboog geeft een overzicht van professionele en proactieve interventiebedrijven die helpen het verzuim verder te reduceren en blijvend laag te houden.</p> <p>Stap 1. Er wordt geïventariseerd met welke interventiebedrijven samengewerkt wordt;</p> <p>Stap 2. Op basis van deze informatie wordt een providersboog opgesteld. Na gegaan wordt of alle onderdelen van re-integratie afgedekt zijn. Is dit niet het geval dan worden alternatieven aangedragen.</p> <p>Stap 3. Per interventiebedrijf wordt een informatiekaart opgesteld, waarmee de leidinggevenden kunnen beslissen welke interventie zij in kunnen zetten voor welk probleem. Ook wordt vastgelegd wat wel en niet vergoed wordt door bijvoorbeeld de verzekeraar.</p> <p>Stap 4. Met de interventiebedrijven wordt een Service Level Agreement (SLA) afgesloten. In het SLA wordt de werkwijze afgestemd. Speciale aandacht gaat uit na de terugkoppeling en samenwerking tussen de leidinggevende, de arbodienst en het interventiebedrijf.</p> <p>Stap 5. Afgesloten wordt met het opstellen van een providersboog met daarin de interventiebedrijven waarmee een SLA is afgesloten.</p>

#### 4.1.2 Verzuimscan




Verzuimmanagement	Een scan van uw verzuim
<p><b>WAT</b> Verzuimscan</p> <p><b>VOOR</b> Organisaties met een hoog verzuim</p> <p><b>DOEL</b> Inzicht in verzuimoorzaken en de mogelijkheden tot verzuimreductie</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> 16 uur</p> <p><b>KOSTEN</b> € 2150,--</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus</p> <p> 06-20613645</p> <p> <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a></p> <p> <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b><i>Verzuimscan</i></b></p> <p>Bedrijven hebben gemiddeld een verzuim van 6%. Uit onderzoek is gebleken dat ca. 3% van het verzuim wordt door medische aandoeningen die arbeidsongeschiktheid tot gevolg hebben. Dit betekent dat de rest van het verzuim wordt veroorzaakt door andere omstandigheden. Om na te gaan hoe u binnen uw eigen organisatie een verzuimreductie kunt realiseren heeft Human-Invest een verzuimscan ontwikkeld. Met de Verzuimscan wordt in beeld gebracht waardoor het verzuim in de onderneming veroorzaakt wordt en welke maatregelen genomen moeten worden om het verzuim naar 3% te brengen.</p> <p>Na de verzuimscan wordt een concept verzuimreductieplan opgesteld.</p>

### 4.1.3 Onderzoek verzuim in eigen regie

Verzuimmanagement	Eigen regie in verzuim
<p><b>WAT</b> Onderzoek mogelijkheden eigen regie</p> <p><b>VOOR</b> 50+ Organisaties</p> <p><b>DOEL</b> Inzicht in de mogelijkheden op het voeren van eigen regie verzuimmanagement</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> 16 uur</p> <p><b>KOSTEN</b> € 2150,--</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus</p> <p> 06-20613645</p> <p> <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a></p> <p> <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b>Onderzoek “Eigen Regie Verzuimmanagement”</b></p> <p>In het onderzoek worden de potenties op het gebied arbo-, verzuim en re-integratie van uw organisatie in kaart gebracht. Het onderzoek is opgezet uit een beleidsanalyse (deskresearch), een vragenlijstonderzoek en gestructureerde gesprekken:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Deskresearch: Om het onderzoek op een efficiënte wijze vorm te geven wordt u gevraagd de aanwezige beleidsstukken op te sturen zodat wij deze vooraf kunnen analyseren. Tijdens de beleidsanalyse wordt expliciet aandacht besteed aan de bedrijfseconomische aspecten.</li><li>• De vragenlijst wordt uitgezet onder alle leidinggevenden en een representatief aantal medewerkers. De vragenlijst brengt met name de verzuimcultuur aspecten naar boven.</li><li>• Met de verschillende stakeholders op de gebieden Arbo, verzuim en personeelsbeleid worden (groeps) interviews uitgevoerd. De stakeholders zijn bijvoorbeeld:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ directie (hoofdverantwoordelijke);</li><li>▪ medewerker(s) P&amp;O;</li><li>▪ een groep lijnmanagers;</li><li>▪ de ondernemingsraad.</li></ul></li></ul> <p>Van het bovenstaande onderzoek wordt een samenvattend verslag gemaakt. Het verslag geeft u inzicht hoe uw organisatie het eigen regie model op een goede wijze kan invullen. Het verslag wordt met het managementteam nabesproken. Tijdens de nabespreking ligt de focus op de te nemen verbetermaatregelen.</p>

## 4.2 Trainingen

### 4.2.1 Training Voeren van effectieve verzuimgesprekken

Verzuimmanagement	Verzuimgesprekken
<p><b>WAT</b> Training voeren van effectieve verzuimgesprekken</p> <p><b>VOOR</b> Leidinggevenden die verantwoordelijk zijn voor het verzuim op de afdeling</p> <p><b>DOEL</b> Leidinggevende kennis en vaardigheden om verzuim op hun afdeling te managen.</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> 1 dag</p> <p><b>KOSTEN</b> € 250,- per persoon bij een minimum aantal personen van 8</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus  06-20613645  <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a>  <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b><i>Training Voeren van effectieve verzuimgesprekken</i></b></p> <p>Op basis van uw specifieke wensen stellen wij het programma samen. Onderwerpen die zeker aan de orde kunnen komen, zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• het verkrijgen van inzicht in het motivatie- en verzuimproces;</li><li>• het verkrijgen van inzicht in de mogelijkheden om motivatie en verzuim te beïnvloeden;</li><li>• het herkennen en bespreken van stresssignalen en de eerste tekenen van mogelijk aanstaand verzuim (preventie);</li><li>• het voeren van verzuimgesprekken.</li></ul> <p>De werkwijze is vooral doen! Analyseren van praktijksituaties én oefenen (eventueel met behulp van een acteur). De trainer geeft dan ook stevige en confronterende persoonlijke feedback, afgewisseld met korte theoretische achtergronden. Wij verzoeken de leidinggevenden van te voren een vragenlijst te mailen met enkele persoonlijke vragen én praktijksituaties. Samengevat zal de werkwijze zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. To the point</li><li>2. Gericht op doen/oefenen</li><li>3. Praktijkgericht en aansluitend bij de realiteit van de deelnemers</li><li>4. Toepassingsgericht</li></ol>

#### 4.2.2 Intervisie leidinggevenden over verzuim

Verzuimmanagement	Samen leren door intervisie
<p><b>WAT</b> Intervisiesessie verzuim voor leidinggevenden</p> <p><b>VOOR</b> Leidinggevenden die verantwoordelijk zijn voor het verzuim op de afdeling</p> <p><b>DOEL</b> Leren van elkaar door specifieke casuïstiek</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> ½ dag</p> <p><b>KOSTEN</b> € 75,- per persoon maximum aantal personen van 8</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus ☎ 06-20613645 ✉ <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a> 🌐 <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b><i>Intervisie verzuim</i></b></p> <p>In uw organisatie zijn vaak leidinggevenden werkzaam die het verzuim, goed in de vingers hebben. Om het lerend effect binnen uw organisatie te versterken kunnen wij intervisiesessie organiseren. In deze sessie wordt onder leiding van een inhoudskundige gepraat over de specifieke casuïstiek van uw organisatie. Intervisie als deskundigheidsbevorderende activiteit waarbij elke deelnemer in de gelegenheid is methodisch, gelijkwaardig in openheid en vertrouwen te leren. Van belang daarbij is dat de intervisie los staat van elke beoordeling en geen weerslag mag hebben op bijvoorbeeld bij functioneringsgesprekken. Wel kan er aanleiding zijn tot specifieke bijscholing na en in overleg met de deelnemer.</p> <p>Kenmerkend is het in een cyclisch verbeteren van het eigen professioneel handelen. Het eigen handelen is dus onderwerp van onderzoek van verbetering. Het gaat er dus niet om wat er binnen de eigen organisatie beter zou kunnen, of hoe anderen hun werk zouden moeten doen, de insteek is het eigen handelen in de praktijk van alle dag.</p> <p>Uitgangspunten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de groep mag niet groter zijn dan 4-8 leidinggevenden;</li> <li>• er is een ervaren gesprekleider (Arbeidsdeskundige of Arbeid- &amp; Organisatieadviseur);</li> <li>• de ICT-methodiek wordt in overleg met het management vastgesteld;</li> <li>• deelnemers zijn gelijkwaardig, er zijn dus geen hiërarchische verhoudingen.</li> </ul> <p>Er kan vervolgens voor een thema worden gekozen bijvoorbeeld casuïstiek rond verzuim op basis van psychische gronden of verzuim door privéomstandigheden. Ook kan een algemene insteek worden gekozen waarin per bijeenkomst een aantal dossiers van een van de leidinggevende besproken wordt. Idee is breed te starten en afhankelijk van de ervaringen een aantal thema's te selecteren.</p>




### 4.2.3 Training Kort Frequent Verzuim

Verzuimmanagement	Grip op kort frequent verzuim
<p><b>WAT</b> Training voeren van effectieve verzuimgesprekken</p> <p><b>VOOR</b> Leidinggevenden die verantwoordelijk zijn voor het verzuim op de afdeling</p> <p><b>DOEL</b> Leidinggevende die te maken met Kort Frequent verzuim op hun afdeling</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> ½ dag</p> <p><b>KOSTEN</b> € 150,-- per persoon bij een minimum aantal personen van 8</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus  06-20613645  <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a>  <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b><i>Training Kort frequent Verzuim</i></b></p> <p>In een korte training wordt het voeren van kort frequent verzuimgesprekken geoefend. Het doel van deze gesprekken is het bespreekbaar maken van (probleem) verzuim en het corrigeren van verzuimgedrag. De onderdelen die aan de orde komen zijn: de procedure, de voorbereiding, de opbouw van een frequent verzuimgesprek, de fases in een gesprek en de follow-up. Na de training krijgen de leidinggevenden een gespreksverslag formulier.</p>




## 5. Vitaliteit

We hebben allemaal een idee bij vitaliteit. Het is meer dan alleen maar gezond zijn. Het is energie hebben om te ondernemen, maar ook beschikken over de bijbehorende fysieke, mentale en emotionele vrijheid om dit te verwezenlijken. Goede prestaties, hoge productiviteit en een laag verzuim dankzij gemotiveerde, initiatiefrijke en energieke medewerkers. Dat kenmerkt een vitale organisatie. Om dat te bereiken moet u de juiste balans vinden tussen de organisatiedoelen en de vitaliteit van medewerkers.




### 5.1 Vitaliteitsscan

Vitaliteit	Zicht op de persoonlijke vitaliteit
<p><b>WAT</b> Persoonlijke vitaliteitsscan</p> <p><b>VOOR</b> Medewerkers die behoefte hebben aan feedback over hun eigen vitaliteit.</p> <p><b>DOEL</b> Inzicht in de vitaliteit van de medewerker</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> Afhankelijk van inzet</p> <p><b>KOSTEN</b> Optie 1: € 30, -- per medewerker Optie 2: € 150, -- per medewerker</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus  06-20613645  <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a>  <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b><i>Persoonlijke vitaliteitsscan</i></b></p> <p>De vitaliteitscan geeft inzicht in vier parameters (prestatie-indicatoren): Leefstijl, Stressniveau, Bevlogenheid en Werkvermogen (WAI). De vitaliteitscan kan uitgezet worden onder uw medewerkers. Na het invullen krijgt de medewerker direct inzicht in zijn of haar vitaliteit en concrete maatregelen om de vitaliteit en werkvermogen (nog) meer te verhogen. Er zijn twee varianten van de individuele vitaliteitsscan:</p> <p>Optie 1: Medewerker wordt via e-mail uitgenodigd om een individuele vitaliteitscan in te vullen. De medewerker krijgt na het invullen van de vitaliteitscan een persoonlijke rapportage opgestuurd. In de rapportage worden adviezen gegeven voor mogelijke interventies om de persoonlijke vitaliteit te verhogen.</p> <p>Optie 2: Medewerkers krijgen n.a.v. de vitaliteitscan de mogelijkheid een afspraak te maken voor een gesprek met een vitaliteitscoach. Het coachgesprek kan bij voldoende aanmeldingen plaats vinden op uw locatie. De medewerkers ontvangen een persoonlijk rapport met concrete aanbevelingen om hun persoonlijke vitaliteit te verhogen.</p>

## 5.2 Vitaliteitsscan op afdeling- en organisatieniveau




Vitaliteit	Zicht op vitaliteit van de organisatie
<p><b>WAT</b> Vitaliteitmanagementscan</p> <p><b>VOOR</b> Directeuren en managers die zicht willen krijgen op de vitaliteit van hun medewerkers.</p> <p><b>DOEL</b> Inzicht in de vitaliteit van teams of groepen en aanknopingspunten om gericht te werken aan het vergroten van de vitaliteit.</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> Afhankelijk van inzet</p> <p><b>KOSTEN</b> € 2250,- en € 2,50 per medewerker</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus   06-20613645   <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a>   <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b>Vitaliteitmanagementscan</b></p> <p>Met de managementscan wordt de vitaliteit van uw organisatie in kaart gebracht. De huidige stand van zaken ten aanzien van het gezondheidsbeleid binnen uw organisatie wordt nauwkeurig in kaart gebracht. Het onderzoek is opgezet uit een beleidsanalyse (deskresearch), een vragenlijstonderzoek en gestructureerde gesprekken met die personen binnen uw organisatie die een afgewogen oordeel hebben over de vitaliteit van de organisatie.</p> <p>Deskresearch: Om het onderzoek op een efficiënte wijze vorm te geven wordt u gevraagd de aanwezige beleidsstukken op te sturen zodat wij deze vooraf kunnen analyseren. Tijdens de beleidsanalyse wordt expliciet aandacht besteed aan de relatie met gezondheid en vitaliteit.</p> <p>Vitaliteitscan De vitaliteitscan is een zogenaamde e-tool: individuele medewerkers vullen een digitale vragenlijst in. Op basis hiervan wordt direct een individueel rapport gegenereerd, met daarin een samenvatting van de bevindingen en ontwikkeltips. Ook worden er resultaten op organisatie- en afdelingsniveau gegenereerd.</p> <p>Gesprekken met medewerkers Met de verschillende stakeholders worden (groeps) interviews uitgevoerd. Mogelijke stakeholders zijn: directie, P&amp;O, lijnmanagers en de ondernemingsraad.</p> <p>Rapportage Van het bovenstaande onderzoek wordt een samenvattend verslag gemaakt. Het verslag geeft u inzicht hoe uw organisatie ervoor staat op gezondheid en vitaliteit. Tijdens de nabespreking ligt de focus op de te nemen verbetermaatregelen.</p>

### 5.3 Bijeenkomst vitaliteit


Vitaliteit	Aandacht voor vitaliteit
<p><b>WAT</b> Bijeenkomst vitaliteit</p> <p><b>VOOR</b> Directeuren en managers die vitaliteit onder de aandacht willen brengen</p> <p><b>DOEL</b> Promotie vitaliteit en kader aanbrengen mogelijke acties</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> Afhankelijk van inzet</p> <p><b>KOSTEN</b> Op aanvraag € 50 tot € 150 per box.</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus  06-20613645  <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a>  <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b><i>Vitaliteitbijeenkomst</i></b></p> <p>Om vitaliteit handen en voeten te geven, is het noodzakelijk om een goede PR te voeren betreffende dit onderwerp. Dit is mogelijk door een bijeenkomst te organiseren, waarin uitleg gegeven wordt over vitaliteit. De bijeenkomst kan in de vorm van een studiemiddag of een lunch georganiseerd worden.</p> <p>De inhoud wordt in overleg met u vormgegeven. De onderwerpen kunnen middels workshops (hartcoherentie, voeding en ontspannen) en presentaties (roken, alcohol, voeding, hartstichting) belicht worden. Ook kunnen wij een stand inrichten waar een globale health check uitgevoerd kan worden: suikergehalte, cholesterol, buikomvang en BMI.</p> <p>Andere mogelijkheid is het uitreiken van een vitaliteitsbox. Als inhoud zijn de volgende zaken mogelijk: tijdschrift, stappenteller, gezond eten kookboek, vitaliteitsboek, aromatherapie, kortingsbon op iets ontspannends (fitness , sauna e.d.), cd met ontspanningsmuziek, oefeningen, wellness set voor de badkamer, training boekje voor bewegen/hardlopen, handdoek met opschrift, bidon met opschrift, enz. We stellen in overleg met u de vitaliteitsbox samen.</p>

## 6. Overige dienstverlening

### 6.1 Risico-inventarisatie en -evaluatie

RI&E	Zicht op de arbeidsrisico's
<p><b>WAT</b> Risico-inventarisatie- en -evaluatie (RI&amp;E)</p> <p><b>VOOR</b> Alle organisaties</p> <p><b>DOEL</b> Inzicht in de arbeidsrisico's</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> Afhankelijk organisatie</p> <p><b>KOSTEN</b> Op aanvraag</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus  06-20613645  <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a>  <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b><i>Risico-inventarisatie en -evaluatie</i></b></p> <p>Een gezonde en veilige werkomgeving is belangrijk. Voor uw medewerkers, maar ook voor u als werkgever, bijvoorbeeld in het kader van verzuimbeheersing en bedrijfsrendement. Een goed doordacht en nauwkeurig uitgewerkt preventief arbeidsomstandighedenbeleid is daarvoor essentieel. Een werknemer die voor langere tijd is uitgeschakeld kan de continuïteit binnen de organisatie immers ernstig verstoren. De wettelijk verplichte risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&amp;E) kan alleen al in dat opzicht voor iedere organisatie veel betekenen.</p> <p>Eenvoudig gezegd is een RI&amp;E een bedrijfsonderzoek naar situaties en omstandigheden die verzuim kunnen veroorzaken. U kunt daarbij denken aan gevaarlijke stoffen, maar ook lawaai of kantoor-meubilair. De RI&amp;E is dus geen doel op zich, maar een middel om de arbeidsomstandigheden te verbeteren. Het uitvoeren van een RI&amp;E kost dan ook niet alleen veel tijd, het vraagt ook de nodige vakkennis.</p> <p>Op basis van de inventarisatie dient een plan van aanpak opgesteld te worden. Het plan van aanpak vormt samen met de gewenste follow-up een integraal onderdeel van de RI&amp;E. In het plan van aanpak staan verbeterpunten, mogelijke maatregelen voor het oplossen van potentiële problemen en een advies over de prioriteiten. Het prioriteitenadvies is gebaseerd op de ernst van het mogelijke risico, het aantal medewerkers dat baat heeft bij de maatregel en de wettelijke eisen die op dat gebied gelden. De werkgever geeft vervolgens aan wie welke maatregel uitvoert, welk budget er beschikbaar is en wanneer de voorgestelde maatregel gerealiseerd moet zijn.</p>

## 6.2 Klimaatonderzoek

Klimaatonderzoek	Zicht op het binnenklimaat
<p><b>WAT</b> Klimaatonderzoek</p> <p><b>VOOR</b> Organisatie waar de medewerkers klachten ervaren van het binnenklimaat</p> <p><b>DOEL</b> Inzicht in de oorzaken en verbetermogelijkheden</p> <p><b>TIJDSBESTEDING</b> Afhankelijk organisatie</p> <p><b>KOSTEN</b> Op aanvraag</p> <p><b>CONTACTPERSOON</b> Erwin Napjus</p> <p>☎ 06-20613645</p> <p>✉ <a href="mailto:enapjus@human-Invest.nl">enapjus@human-Invest.nl</a></p> <p>🌐 <a href="http://www.human-Invest.nl">www.human-Invest.nl</a></p>	<p><b><i>Klimaatonderzoek</i></b></p> <p>In het onderzoek wordt een beoordeling gemaakt van de drie klimaatgrootheden, luchttemperatuur, relatieve vochtigheid en zuurstofconcentratie. De parameters worden in kaart gebracht door het houden van interviews met de betrokkenen, uitvoeren van metingen en een rondgang door de verschillende ruimten/werkplekken. Na aanleiding van het bezoek wordt een rapportage met daarin concrete adviezen.</p> 

## 7. Algemene informatie

### Prijzen

De vermelde prijzen van de opleidingen zijn exclusief: locatie, koffie, thee, lunch en BTW. De prijs is inclusief lesmateriaal. Prijswijzigingen en typefouten voorbehouden

### Voorwaarden

Op al onze trainingen en overeenkomsten zijn van toepassing de algemene voorwaarden van Human-Invest. Deze kunt u opvragen bij uw contactpersoon. Mocht een trainer onverhoopt verhinderd zijn dan regelt Human-Invest een vervangende trainer.

### Verhinderd

Tot vier weken voor aanvang van onze trainingen kunt u ons kosteloos annuleren. Annuleren kan uitsluitend schriftelijk. In geval na annulering na vier tot twee weken wordt 25% van het inschrijfgeld in rekening gebracht. Bij annulering binnen twee weken voor aanvang zal het volledige inschrijfgeld in rekening gebracht worden. U mag deelnemers onderling vervangen.

### Contact:

Voor algemene informatie:

Telefoonnummer: 06-20613645

[enapius@human-invest.nl](mailto:enapius@human-invest.nl)

[www.human-invest.nl](http://www.human-invest.nl)